

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen der „E.G.Ginten BildungsBeratung“ (Fort- und Weiterbildungen, Schulungen, Inhouse-Veranstaltungen, Online-Webinare, weitere Optionen und alles damit in Zusammenhang Stehende).
2. Mit der Anmeldung über alle verfügbaren Wege wie beispielsweise über die Website www.bb-ankum.de, per Mail, per Fax oder telefonisch werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die entsprechenden Teilnahme-/Zahlungsbedingungen vollumfänglich akzeptiert.
3. Abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Diese werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Ihnen nicht ausdrücklich widersprochen worden ist.
4. Die derzeit gültigen Geschäftsbedingungen sind jederzeit lesbar unter www.bb-ankum.de. Sie können gespeichert und ausgedruckt werden.
5. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit gelten alle Personenbezeichnungen in diesen AGB für alle Geschlechter gleichermaßen, ungeachtet der grammatischen Form.

Anmeldung / Vertragsabschluss

6. Nach der Anmeldung zu einer Fort- oder Weiterbildung kommt ein Vertrag mit der Versendung der Buchungsbestätigung durch die "E. G. Ginten BildungsBeratung" zustande.
7. Mit Versenden der Buchungsbestätigung ist die Anmeldung verbindlich und es entsteht die Verpflichtung zur Zahlung der entsprechenden Teilnahmegebühr. Die damit verbundene Rechnung wird zusammen mit der Buchungsbestätigung per Mail verschickt. Auf Wunsch kann die Rechnung per Post versendet werden. Sie ist ohne Abzug binnen 14 Tagen unter Angabe der Rechnungsnummer zu begleichen.
8. Sollte der Teilnehmer binnen 7 Tagen nach Anmeldung keine Buchungsbestätigung und/oder Rechnung erhalten, ist er verpflichtet sich telefonisch oder per Mail mit der „E.G.Ginten BildungsBeratung“ in Verbindung zu setzen.
9. Die Teilnahmegebühr ist den jeweiligen Kursinformationen der Fort- oder Weiterbildung zu entnehmen. Diese sind auf der Website der „E.G.Ginten BildungsBeratung“ zu finden.
10. Nach Abschluss der Fort- oder Weiterbildung und vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühr versendet die „E.G.Ginten Bildungsberatung“ die entsprechende Teilnehmerbescheinigung. Somit endet der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der „E.G.Ginten Bildungsberatung“.

11. Die "E.G.Ginten BildungsBeratung" behält sich aus organisatorischen Gründen (krankheitsbedingter Ausfall des/der Referenten/Referentin/ des Moderators, aus technischen oder anderen organisatorischen Gründen etc.) die Absage, Verlegung oder Themenveränderung der Fort- oder Weiterbildung vor. In diesem Fall werden die Teilnahmekosten ohne gesonderte Aufforderung erstattet.

12. Für Vertragsänderungen ist der Tag des Vertragsabschlusses maßgeblich.

Wideruf

1. Jedem Teilnehmer welcher einen Vertrag mit der „E.G.Ginten BildungsBeratung“ abgeschlossen hat, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das im Folgenden informiert wird.

2. Widerrufsbelehrung über das Widerrufsrecht:

Spätestens 14 Tage nach der Anmeldung kann der Teilnehmer seine Anmeldung gegenüber der "E.G.Ginten BildungsBeratung", ohne Angabe von Gründen formlos durch ausdrückliche Erklärung widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versandt wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie jeweils die „E.G.Ginten BildungsBeratung“, www.bb-ankum.de, ginten@bb-ankum.de, Buchenweg 6 in 49577 Ankum, Telefonnummer 05462 74 29 900 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das untenstehende Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat die „E.G.Ginten BildungsBeratung“ alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Fort- oder Weiterbildungen/andere Veranstaltungen, die während der Widerrufsfrist beginnen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Rücktritt und Stornierung

13. Stornierungen/Kündigungen bedürfen immer der Schriftform und sind direkt an die „E.G.Ginten BildungsBeratung“ zu richten. Sie können per Mail, per Fax oder per Post gesendet werden.

14. Die Nichtteilnahme der eingebuchten Person gilt nicht als Kündigung. Es werden keine Kosten erstattet.

15. Steht dem Teilnehmer ein Widerrufsrecht gemäß dem oben beschriebenen Widerrufsrecht dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu, greifen die nachfolgenden Regelungen über Rücktritt und Kündigung erst nach dem Ablauf der Widerrufsfrist.
16. Eine Stornierung bleibt bis zu 5 Werktagen vor Fort- oder Weiterbildungsbeginn kostenfrei, schon bezahlte Beträge werden erstattet. Es fallen keine Verwaltungsgebühren an.
17. Nach Ablauf der Frist und einer Stornierung innerhalb von 5 Werktagen vor Fort- oder Weiterbildungsbeginn sind 100 % der Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers ohne vorherige Rücktrittserklärung fällt ebenfalls die volle Gebühr an.
18. Selbstverständlich kann bei Verhinderung innerhalb der kostenpflichtigen Frist in Eigenverantwortung des eingebuchten Teilnehmers eine Vertretung bereitgestellt werden, sodass eine Umbuchung durch die „E.G.Ginten BildungsBeratung“ vorgenommen werden kann. Voraussetzung ist eine telefonische oder schriftliche Information des eingebuchten Teilnehmers spätestens zu Beginn der gebuchten Fort- oder Weiterbildung. Gültig ist diese Regelung erst nach schriftlicher Bestätigung durch die „E.G.Ginten BildungsBeratung“. Die Umbuchung entbindet nicht von der Zahlungspflicht des eingebuchten Teilnehmers.
19. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung beider Vertragsparteien gemäß § 626 BGB, also aus wichtigem Grund, bleibt davon unberührt.

Urheberrecht, Film – und Fotorechte/Aufzeichnungen

20. Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung bestehender Urheberrechte und verwandter Schutzrechte. Die von der E.G.Ginten BildungsBeratung“ bereitgestellten Veranstaltungs- bzw. Fort-/Weiterbildungsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur für Zwecke der jeweiligen Fort- oder Weiterbildung eingesetzt werden. Eine darüberhinausgehende – auch nur auszugsweise – Verwendung, insbesondere eine Vervielfältigung, ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der „E.G.Ginten BildungsBeratung“ und deren eingesetzte Dozenten/Referenten gestattet.
21. Bild- und Tonaufnahmen jeder Art oder Screenshots der Fort- oder Weiterbildung sind nicht gestattet. Alle Video-, Ton- und Bildrechte liegen bei der „E.G.Ginten BildungsBeratung“. Der Teilnehmer stellt die „E.G.Ginten Bildungsberatung“ von Ansprüchen Dritter frei, die von diesen aufgrund der Nichtbeachtung der vorliegenden Vereinbarung geltend gemacht werden.

Datenschutz

22. Personenbezogene Daten werden durch die „E.G.Ginten BildungsBeratung“ zum Zwecke der Vertragsabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gespeichert und verarbeitet.

23. Grundsätzlich findet eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte nur wie unter Punkt 25/26 beschrieben oder nach ausdrücklicher Einwilligung des Teilnehmers/wenn die „E.G.Ginten BildungsBeratung“ gesetzlich hierzu verpflichtet ist, statt.

24. Ausschließlich zur Vertragsabwicklung findet die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Unternehmen statt: Butlerapp – die Verwaltungsautomatisierung für Kursanbieter, Webbee GmbH, Oberwallstraße 6, 10117 Berlin, +49 30 31 19 94 25 sowie Zoom Communications, Inc. 55 Almaden Boulevard, 6th Floor San Jose, CA 95113 www.zoom.us.

25. Mit der Nennung Ihrer E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, dass Sie über dieses Medium Informationen zu weiteren Veranstaltungen der „E.G.Ginten Bildungsberatung“ erhalten. Zur entsprechenden Abwicklung werden Ihre Daten an Rapidmail, Positive Group Deutschland GmbH, Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg im Breisgau, Deutschland, +49 761 - 55 77 55 77, weitergegeben. Sie können der Verarbeitung der Daten in diesem Sinne jederzeit gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO durch Mitteilung per E-Mail an ginten@bb-ankum.de widersprechen. Ihre Daten werden daraufhin gelöscht.

Schlussbestimmungen

26. Für Streitigkeiten aus einem Vertrag oder über das Bestehen eines solchen Vertrages ist das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk der Teilnehmer seinen allgemeinen Gerichtsstand hat, soweit von den Parteien nicht nach Entstehen der Streitigkeit eine abweichende Vereinbarung getroffen wird oder der Teilnehmer seinen Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder der Wohnsitz im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

27. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Die Wirksamkeit des Vertrages bleibt von Änderungen oder Ergänzungen unberührt. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.

28. Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

29. Erfüllungsort des Vertrages ist für Online-Veranstaltungen der Sitz der „E.G.Ginten Bildungsberatung“ oder der jeweilige Ort der Präsenzveranstaltung wie in den Kursinformationen angegeben.

30. Soweit eine der Klauseln dieses Vertrages unwirksam ist, wird die Wirksamkeit des übrigen Vertrages hiervon nicht berührt. Die unwirksame Klausel soll, soweit dies möglich ist, durch eine gesetzliche Vorschrift, die einen gleichen Inhalt und Schutzzweck besitzt, ersetzt werden.

Muster Widerrufserklärung

E.G.Ginten BildungsBeratung
Buchenweg 6
49577 Ankum
Deutschland
ginten@bb-ankum.de
www.bb-ankum.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag zur Buchung des Online-Webinars, Schulung, Fort-/Weiterbildung oder Präsenz/-Inhouseveranstaltung angeboten von der „E.G.Ginten BildungsBeratung“.

Name der gebuchten Veranstaltung:

Datum der gebuchten Veranstaltung:

Teilnehmerdaten (bitte Vorname, Nachname, Adresse und Telefon- oder Mailkontakt eintragen):

Datum des Widerrufs:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)